

**Договор № \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
на оказание услуг**

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

ООО «ПЕРВЫЙ СЕРВИСНЫЙ ПРОВАЙДЕР», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Климова Сергея Аркадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и, ООО «????????????», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице ?????????? с другой стороны, при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательство в течение срока действия Договора оказывать услуги (далее по тексту – Услуги), перечисленные в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 1.2. Исполнитель может предоставлять консультации по вопросам использования информационных технологий.

**2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 2.1. Общая стоимость услуг по договору указана в спецификации (Приложение № 1)
- 2.2. За оказываемые Исполнителем в соответствии с настоящим Договором Услуги Заказчик производит оплату согласно выставяемым Исполнителем счетам. Оплата производится Заказчиком в рублях, в течение 10 (десяти) банковских дней с момента выставления счета.
- 2.3. В случае желания Заказчика получить дополнительные услуги или выдвигения им особых требований, не предусмотренных настоящим Договором, вопрос о характере услуг, стоимости их оплаты и периоде предоставления решается сторонами по взаимному согласию путем составления к настоящему Договору дополнительного Соглашения.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Права и обязанности Исполнителя:**

- 3.1.1. Исполнитель обязуется обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг.
- 3.1.2. Исполнитель обязуется сообщать Заказчику по его требованию все сведения, касающиеся исполнения настоящего Договора;
- 3.1.3. Исполнитель имеет право:
  - требовать и получать от Заказчика все необходимые документы (акты выполненных работ);
  - привлекать с согласия Заказчика к исполнению настоящего Договора любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по настоящему Договору, за действия которых Исполнитель несет ответственность как за свои собственные;
  - требовать оплаты за оказанные услуги в сроки, установленные настоящим Договором;
  - в случае задержки оплаты более чем на 15 дней, при отсутствии мотивированных возражений или претензий по качеству услуг со стороны Заказчика, приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору с обязательным предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 5 дней. Исполнитель несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчику в случае необоснованной (в том числе в нарушение установленного порядка) приостановки оказания услуг Заказчику.

**3.2. Права и обязанности Заказчика:**

- 3.2.1. Заказчик обязуется осуществлять оплату услуг в порядке, в сроки и в размере, установленные настоящим Договором при соблюдении условий сдачи-приемки услуг;
- 3.2.2. Заказчик обязуется принимать от Исполнителя отчеты, письма, справки и другие материалы относительно предмета настоящего Договора;
- 3.2.3. Заказчик обязуется принимать оказанные услуги Исполнителя и подписывать акты сдачи-приемки оказанных услуг, при условии их надлежащего исполнения.
- 3.2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя объяснения (в устной или письменной форме по требованию Заказчика), связанные с оказанием услуг.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне причиненные этим убытки.
- 4.2. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Заказчику в месяце возникновения реального ущерба. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).
- 4.3 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утраты и/или разглашения своих Логина и Пароля.
- 4.4. Уплата неустоек, пени, штрафа или процентов не освобождает стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору, а также от возмещения причиненных другой стороне убытков.
- 4.5. В случае просрочки оплаты Заказчиком более чем на 15 календарных дней при отсутствии мотивированных возражений или претензий по качеству услуг со стороны Заказчика, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 1% от стоимости обслуживания согласно п.2.1.1 настоящего Договора за каждый день просрочки, но не более 30% от стоимости нарушения.
- 4.6. Исполнитель несет материальную ответственность за любой ущерб, причиненный Заказчику в результате действий Исполнителя или третьих лиц, привлеченных Исполнителем к оказанию услуг или выполнению работ по настоящему Договору.
- 4.7. В случае привлечения Заказчиком третьей стороны к исполнению обязанностей по данному Договору, без письменного согласия с Исполнителем, Исполнитель не несет ответственность за последствия, возникшие в результате указанных действий третьих лиц.
- 4.8. Во всех других случаях неисполнения, либо ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего Договора.
- 5.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовало такое обстоятельство. Если указанные обстоятельства могут продолжаться более трех календарных месяцев, то каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора. В этом случае обе стороны теряют право на возмещение понесенных ими убытков.

#### 6. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 6.1. В начале каждого месяца Заказчик осуществляет оплату услуг по счету, выставленному Исполнителем за предстоящий период. Исполнитель ежемесячно акты об оказании услуг.
- 6.2. Заказчик не позднее 5 (пять) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан направить Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг либо в письменной форме мотивированные возражения.
- 6.3. В случае принятия Исполнителем письменных возражений, сторонами составляется двусторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.
- 6.4. В ходе оказания услуг Исполнитель на основе анализа полученной информации и ознакомления с представленными документами вправе запросить у Заказчика дополнительные документы и иную информацию, которая имеется у Заказчика.

#### 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. При исполнении Договора Стороны будут предпринимать все необходимые меры для защиты коммерческих тайн друг друга.
- 7.2. Сторона настоящего Договора, руководствуясь положениями Федерального закона «О коммерческой тайне» от 29.07.2004 № 98-ФЗ, самостоятельно определяет способы защиты информации, составляющей коммерческую тайну, переданной ей по настоящему Договору.
- 7.3. Для целей настоящего договора под конфиденциальной информацией подразумевается любая

информация, которая стала известна Исполнителю в связи с оказанием услуг по настоящему договору и получением доступа к программно-аппаратному комплексу Заказчика, независимо от её формы, содержания или обозначения, кроме случаев, когда информация:

- была правомерно получена и известна получателю до момента их раскрытия второй стороной;
- общеизвестна или может быть легко получена на законных основаниях любой третьей стороной, в обычном порядке осуществляющей свою деятельность в области компьютерных разработок, разработки процессов, программирования;
- без каких-либо ограничений доводится одной из сторон до сведения какого-либо третьего лица, фирмы или структуры;
- независимо подготовлена Исполнителем без какого-либо обращения к предоставляемой конфиденциальной информации;
- общедоступна в настоящее время, или же могут быть в законном порядке получена одной из сторон от какой-либо третьей стороны.

7.4. Стороны обязуются хранить конфиденциальную информацию и прочую информацию, ставшую доступной в процессе исполнения настоящего договора в течение 5 (Пяти) лет. Любое использование распространение или использование такой информации может быть осуществлено только с письменного согласия другой стороны. Если одна из сторон договора (или любое из его аффилированных лиц) допустит разглашение конфиденциальной информации в нарушение настоящего договора, сторона, допустившая такое нарушение по требованию другой стороны обязуется уплатить штраф в размере десятикратного размера вознаграждения Исполнителя в соответствии с п.2.1. настоящего Договора, а также компенсировать убытки, причиненные подобным распространением другой стороне.

7.5. Исполнитель вправе раскрывать полученную в связи с исполнением настоящего Договора информацию в случаях, установленных Федеральным законом «О коммерческой тайне» от 29.07.2004 № 98-ФЗ, и только на основании официальных письменных запросов (требований) органов государственной власти, уполномоченных истребовать подобную информацию, либо на основании решения суда с обязательным уведомлением об этом Заказчика.

## 8. ПРЕТЕНЗИИ. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

8.1. Претензии могут быть заявлены Заказчиком Исполнителю в отношении качества и сроков оказанных услуг в сроки в соответствии с настоящим Договором.

8.2. Все спорные вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

8.3. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, разрешение споров и разногласий производится в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор начинает действовать с момента подписания и заключен сроком до 31.12.2017г. Права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором, распространяются на Стороны с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон.

9.2. После истечения срока действия настоящего Договора, если Стороны продолжают выполнять его условия, договор считается возобновленным на неопределенный срок на условиях, которые действуют на момент продления с учетом дополнений и изменений в отношении оплаты вознаграждения в соответствии с п. 2.1.

9.3. Каждая из Сторон вправе прекратить действие договора, предупредив о том другую Сторону за один календарный месяц.

## 10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор до истечения указанного срока по взаимному согласию.

10.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор с Исполнителем в одностороннем порядке, оплатив Исполнителю фактически оказанные услуги, уведомив о расторжении настоящего Договора не менее чем за один месяц.

10.3. При расторжении или истечении Договора, Исполнитель обязуется в течение 3 (трёх) рабочих дней передать или отправить Заказчику, находящиеся в его распоряжении, а также все имеющиеся у него материалы, касающиеся исполнения настоящего Договора, в том числе передать на отдельном носителе, предоставленном заказчиком, последнюю копию базы 1С со всеми данными и информацией на момент расторжения настоящего договора.

## 11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они закреплены сторонами в письменной форме и подписаны официально уполномоченными представителями сторон.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

12.2. Переговоры и переписка, предшествующие подписанию настоящего Договора, утрачивают юридическую силу в момент его подписания.

12.3. Настоящий Договор, а также приложения, дополнительные соглашения, замечания, протоколы, переписка, претензии и другие документы по вопросам, касающимся настоящего Договора, могут быть переданы Сторонами посредством факсимильной связи или электронной почты с обязательным последующим предоставлением оригиналов.

12.4. Передача Сторонами оригиналов (копий) документов в рамках настоящего Договора оформляется Актом приема - передачи документов.

12.5. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному оригинальному экземпляру для каждой из сторон

12.6. При изменении адресов, банковских и иных реквизитов, стороны незамедлительно информируют об этом друг друга.

12.7. Во всем остальном, непредусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик	Исполнитель
ООО «»	ООО «ПЕРВЫЙ СЕРВИСНЫЙ ПРОВАЙДЕР»
<p>Генеральный директор:</p> <p>_____ /?????????/?</p> <p>М.П. «__» _____ г.</p>	<p>Юридический адрес: 191011, Санкт-Петербург, ул. Садовая д. 7-9-11 пом. 32-Н Почтовый адрес: 190020, г. Санкт-Петербург, ул. Бумажная, д. 18, корп. А2, офис 109 Тел. +7 (812) 425-12-19 ИНН: 7841342598 КПП: 784101001 в филиале «Северная столица» ЗАО «Райффайзенбанк» р/с: 40702810803000414383 к/с: 30101810100000000723 БИК: 044030723</p> <p>Генеральный директор:</p> <p>_____ /Климов С.А./</p> <p>М.П. «__» _____ г.</p>